

## Vorgehensweise bei Einsendung von Reparaturen

---

### 1. Innerhalb der Herstellergarantie:

- bitte füllen Sie das beiliegende RMA Formular vollständig aus und senden es unterzeichnet in PDF Form oder als Bild per e-mail an [info@cyrus-service.eu](mailto:info@cyrus-service.eu)
- nach unserer Bearbeitung erhalten Sie eine RMA Nummer, welche von außen auf der Verpackung des Gerätes vermerkt werden muss
- das Gerät verpacken Sie bitte in der Originalverpackung oder gleichwertig und senden es uns zu. Die Versandadresse ist unten vermerkt
- auf Wunsch ist eine kostenfreie Abholung des Gerätes innerhalb eines bestimmten Werktages via DPD möglich (leider ist keine Abhol-Wunschzeit möglich). Alternativ können wir Ihnen ein DPD Versandlabel zur Abgabe des Paketes im DPD-Shop per e-mail zusenden
- nach Erhalt und Reparatur des Gerätes werden Sie von uns per e-mail informiert

---

### 2. außerhalb der Herstellergarantie:

- bitte füllen Sie das beiliegende RMA Formular vollständig aus und legen es unterzeichnet dem Gerät bei
- bitte senden Sie das Gerät an die unten stehende Adresse

---

Die Versandadresse lautet:

**Medientechnik Bentlage**  
**Ravensberger Bleiche 21**  
**33649 Bielefeld**  
**Deutschland / Germany**

## Auftraggeber

**Name:** \_\_\_\_\_

**Kontakt:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**PLZ/Ort:** \_\_\_\_\_

**Land:** \_\_\_\_\_

**Tel-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Fax-Nr.:** \_\_\_\_\_

**e-mail:** \_\_\_\_\_

## Produkt

**Type:** \_\_\_\_\_

**Serien-Nr.:** \_\_\_\_\_

Im Garantiefall Kaufdatum angeben und Kaufbeleg beilegen

**Kaufdatum:** \_\_\_\_\_

**registriert:**  Ja  Nein

**Zubehör:** \_\_\_\_\_

**Schäden:** \_\_\_\_\_

**orig. Karton:**  Ja  Nein

**Geräte nur im original Karton versenden.**  
*Wird ein Gerät ohne original Karton eingeschendet, entstehen automatisch Kosten für den Rückversand im original Karton.*

## Fehlerangabe:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Sonstiges:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Reparaturkostennachweis:**  Ja 49€ brutto + Rückversand  Nein  
(außerhalb der Garantie)

\*Die Garantiebestimmungen des Hersteller gelten ausschließlich nur bei einem eindeutigen Defekt des oben genannten Gerätes. Im Falle eines Bedienerfehlers, falscher Handhabung oder Defekte die nicht durch originales Zubehör verursacht worden sind oder werden, übernimmt der Hersteller keine Kosten. In diesem Fall wird automatisch eine kostenpflichtige Überprüfungspauschale von 49€ brutto zzgl. Versand erhoben. Bitte prüfen und berücksichtigen Sie dieses vor der Einsendung des Gerätes zur Garantiereparatur.

Hiermit bin ich einverstanden, das meine Daten zur Abwicklung des Serviceauftrages elektronisch gespeichert und zur Abklärung des Garantieanspruches an den Hersteller weitergeleitet werden dürfen. Die Kontaktaufnahme zum Auftrag erfolgt über die oben aufgeführten Kontaktdaten.

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Unterschrift